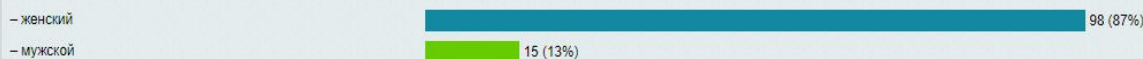
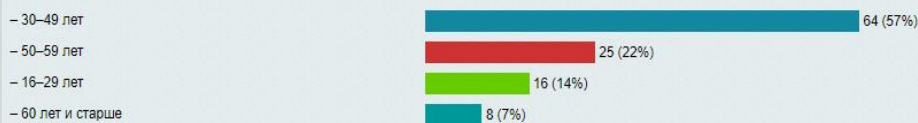


Пожалуйста, несколько слов о себе:

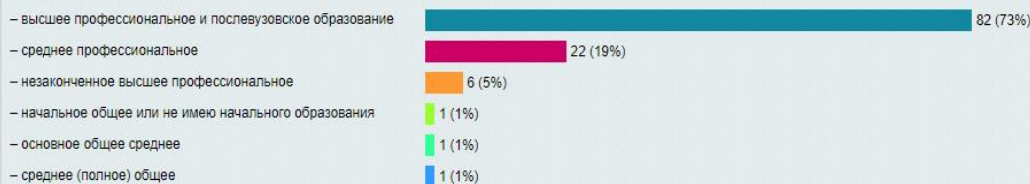
1. Пол.



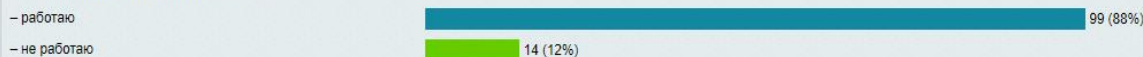
2. Ваш возраст.



3. Каково Ваше образование?



4. Работаете ли Вы в настоящее время?

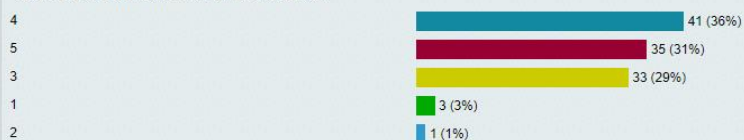


5. К какой социальной группе Вы себя относите?

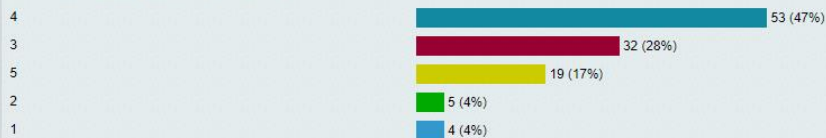


1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования:

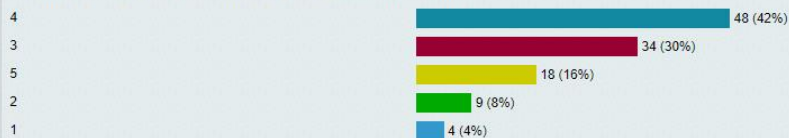
• Уровень квалификации педагогических кадров



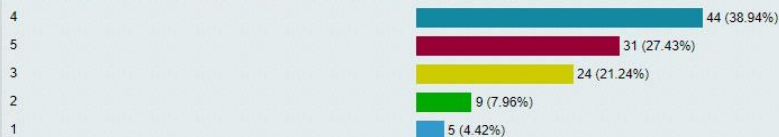
• Состояние зданий учреждений образования



• Материально-техническая оснащенность учреждений образования



• Уровень безопасности и охраны здоровья детей в учреждениях образования



• Наличие мест в учреждениях дошкольного образования



4 (3.5%)

• Доступность дополнительного образования (в том числе в поселениях района)



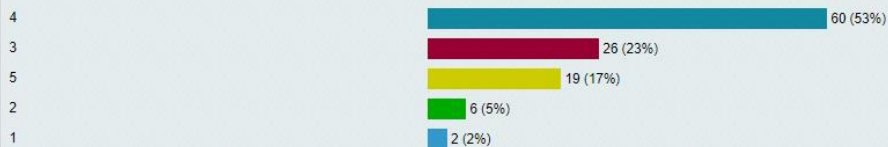
• Качество организации питания в общеобразовательных учреждениях



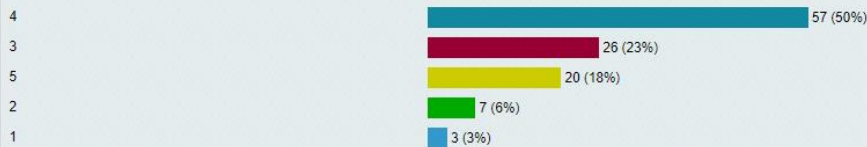
2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры:

2.1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры на базе МБУ «Дом Культуры пос. Приморье», МБУК Светлогорская СЦБС, МБУДО ДШИ им. Гречанинова г. Светлогорска:

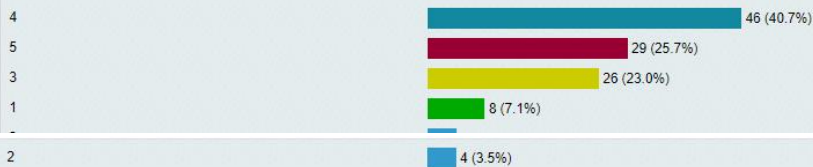
• Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений культуры



• Материально-техническая оснащенность указанных учреждений культуры



• Наличие выбора форм досуга, предоставляемых указанными учреждениями



• Обеспеченность населения муниципальными учреждениями культуры



• Качество оказания услуг муниципальными учреждениями культуры



• Стоимость услуг, предоставляемых учреждениями культуры

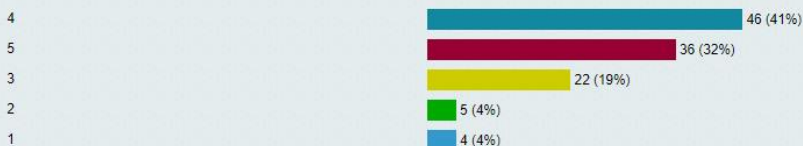


• Удовлетворены ли вы частотой проведения событий в сфере культуры и искусств (концерты, городские праздники, выставки, кино-показы, фестивали и т.д.) на территории района

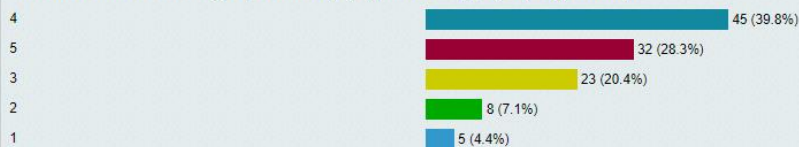


2.2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере спорта (МАУ ФОК «Светлогорский», МБУДО «ДЮСШ г. Светлогорска»):

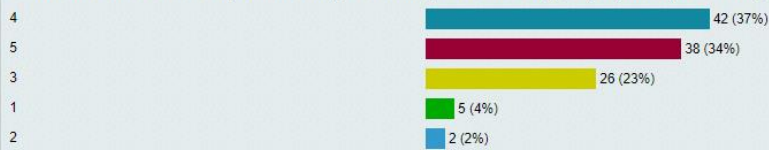
• Качество оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта



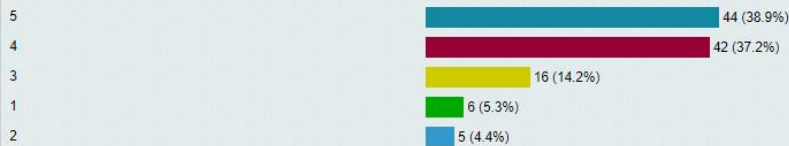
• Обеспеченность населения муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта



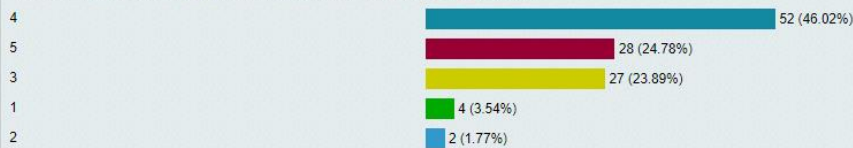
• Обеспеченность населения спортивными сооружениями открытого типа на территории района (уличные спортивные комплексы, уличные спортивные площадки, велодорожки и т.д.)



• Доступность для населения сети физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (МАУ ФОК «Светлогорский»; уличные спортивные комплексы – на о. Тихое, в п. Отрадное, ул. Верещагина; уличные спортивные площадки – пер. Ягодный, ул. Ленинградская, п. Отрадное, п. Приморье, п. Донское; велодорожки на о. Тихое и ул. Верещагина)



• Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений в сфере спорта

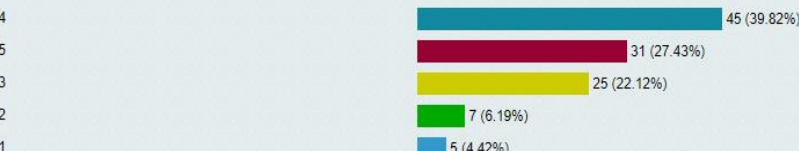


• Удовлетворены ли вы частотой проведения спортивных событий на территории района



3. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства:

• Обеспеченность детскими и спортивными площадками



• Наличие оборудованных мест массового отдыха жителей



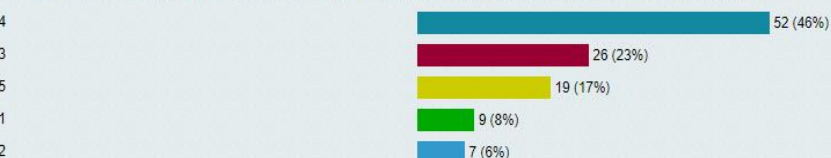
• Уровень тарифов на жилищно-коммунальные услуги



• Качество уборки придомовых территорий



• Качество предоставляемых коммунальных услуг (перебои водо/теплоснабжения, отключение электроэнергии)



• Наличие уличного и дворового освещения



• Обеспеченность местами для парковки машин на придомовых территориях



• Состояние улично-дорожной сети, в том числе тротуаров



4. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере муниципального управления:

• Игнорирование жалоб населения, отказ в помощи по решению проблем, невозможность попасть на личный прием



• Уровень цен и незащищенность получателей услуг



• Уровень информационной открытости в деятельности органов местного самоуправления (информирование населения о развитии и событиях, происходящих в муниципальном образовании, о работе местной власти)



• Наличие «обратной связи» в работе официальных сайтов администрации



• Проблемные вопросы, например обвинение властных структур в коррупции



• Внимание местных органов власти к вопросам благоустройства территории, жилфонда, работе предприятий ЖКХ, созданию рабочих мест



5. Оцените по пятибалльной шкале качество предоставления муниципальных услуг оказываемых администрацией муниципального образования:

• Доступность, полнота и актуальность предоставленной информации о сроках, порядке предоставления услуги, документах, необходимых для ее предоставления



• Соответствие помещений комфортным условиям ожидания и обслуживания



• Компетентность, вежливость и корректность должностных лиц, осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями



• В случае обращения по телефону отсутствует факт переадресаций звонков (более 4)



• Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами, участвующими в предоставлении услуги является минимальным (укажите количество взаимодействий)



• Своевременность предоставления услуги

