**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**Калининградская область**

**Администрация муниципального образования «Светлогорский городской округ»**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

«12» февраля 2024 года № 101

**Об организации и проведении опроса населения**

**муниципального образования «Светлогорский городской округ»**

**по определению уровня оценки результатов деятельности органов местного самоуправления за 2023 год**

Во исполнение положений Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», Постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», для оценки показателей, характеризующих качество жизни, уровня социально-экономического развития муниципального образования, степени внедрения методов и принципов управления, обеспечивающих переход к более результативным моделям муниципального управления, администрация муниципального образования «Светлогорский городской округ»

**п о с т а н о в л я е т:**

1. Организовать проведение опроса населения муниципального образования «Светлогорский городской округ» с 16 февраля по 7 марта 2024 года.

2. Утвердить порядок проведения опроса населения муниципального образования «Светлогорского городского округа» по определению удовлетворенности населения качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления в 2023 году согласно приложению № 1.

3. Утвердить форму анкеты опроса населения муниципального образования «Светлогорский городской округ» по определению удовлетворенности населения качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления в 2023 году согласно приложению № 2.

4. Определить в качестве формы проведения опроса анкетирование (телефонный опрос, интернет-опрос и т.п.).

5. Директору МКУ «Информационные коммуникационные системы Светлогорского городского округа» разместить электронную анкету на официальном сайте администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ»: http://svetlogorsk39.ru/.

6. Назначить ответственными должностными лицами при проведении опроса населения:

- оказания муниципальных услуг в сфере дошкольного и дополнительного образования – начальника отдела образования администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ»;

- оказания муниципальных услуг в сфере культуры и спорта – начальника отдела по культуре, спорту, делам молодёжи администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ»;

- оказания муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – начальника МКУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства Светлогорского городского округа»;

- оказания муниципальных услуг в сфере муниципального управления – начальника административного отдела администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ».

7. Ответственным должностным лицам организовать подведение итогов проведения опроса населения в течение 10 рабочих дней после установленной даты его окончания, результаты опроса зафиксировать в протоколе. Протокол предоставить в экономический отдел администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» на бумажном носителе и в электронном виде по форме согласно приложению № 3.

8. Сформировать комиссию по подведению итогов опроса населения согласно приложению № 4.

9. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» Туркину О.В.

10. Опубликовать настоящее постановление в газете «Вестник Светлогорска» и разместить на официальном сайте муниципального образования «Светлогорский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»[svetlogorsk39.ru](http://www.svetlogorsk39.ru).

11. Настоящее постановление вступает в силу после его официального обнародования.

Глава администрации

муниципального образования

«Светлогорский городской округ» В.В. Бондаренко

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1  к постановлению администрации муниципального образования  «Светлогорский городской округ»  от «12» февраля 2024 года № 101 |

ПОРЯДОК

проведения социологического опроса населения муниципального образования

«Светлогорский городской округ» по определению удовлетворенности качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления за 2023 год

1. Порядок организации проведения опроса населения Светлогорского городского округа по определению удовлетворенности качеством предоставления администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления в 2023 году (далее – Порядок) определяет форму и организацию опроса населения.

2. Организатором проведения опроса населения Светлогорского городского округа является администрация муниципального образования «Светлогорский городской округ» (далее – организатор проведения социологического опроса).

3. Организатор проведения социологического опроса:

- принимает решение в форме постановления о проведении опроса населения, которым назначает ответственное за проведение опроса должностное лицо, определяет форму проведения опроса (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос и т.п.), устанавливает форму опросных листов (анкет), срок и время проведения опроса;

- проводит опрос населения самостоятельно;

- подводит итоги проведенного опроса населения.

4. Социологический опрос населения должен проводиться не реже одного раза в год, в срок не позднее 01 апреля года, следующего за отчётным годом.

5. Опрос населения проводится в срок не менее двадцати дней.

6. Участие населения в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса населения никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него. Проведение опроса осуществляется на анонимной основе.

Жители Светлогорского городского округа участвуют в опросе непосредственно. Каждый житель Светлогорского городского округа, участвующий в опросе, имеет только один голос.

7. Опрос населения может проводиться на участках опроса, методом дистанционного опроса: с использованием телефона, интернета, почты.

8. Анкета (опросный лист) опроса должна содержать:

- краткие сведения об участнике опроса;

- текст вынесенного на опрос вопроса (вопросов) применительно к оценке качества предоставляемых муниципальных услуг;

- дату начала и окончания проведения опроса.

9. При проведении опроса население Светлогорского городского округа информируется о проведении данного опроса через доступные средства массовой информации (муниципальная газета, радио, интернет).

10. После проведения опроса населения организатор в течение 10 рабочих дней после установленной даты его окончания подводит итоги, которые фиксируются в протоколе заседания комиссии.

11. Организатор проведения социологического опроса обеспечивает сохранность документации по проведению опроса населения и неприкосновенность заполненных анкет и других документов до завершения опроса населения и установления его результатов. Анкеты (опросные листы) в течение 1 года хранятся у организатора проведения опроса, а затем уничтожаются.

12. Значения показателей удовлетворенности населения Светлогорского городского округа качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления используются для анализа деятельности органов местного самоуправления и разработки перспективных планов развития округа.

Приложение № 2

к постановлению администрации

муниципального образования

«Светлогорский городской округ»

от «12» февраля 2024 года № 101

**Анкета (опросный лист)**

опроса населения МО «Светлогорский городской округ»

по определению удовлетворенности качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления за 2023 год

Пожалуйста, несколько слов о себе:

*1. Пол.*

– мужской

– женский

*2. Ваш возраст.*

– 16–29 лет

– 30–49 лет

– 50–59 лет

– 60 лет и старше

*3. Каково Ваше образование?*

– начальное общее или не имею начального образования

– основное общее среднее

– среднее (полное) общее

– среднее профессиональное

– незаконченное высшее профессиональное

– высшее профессиональное и послевузовское образование

*4. Работаете ли Вы в настоящее время?*

– работаю

– не работаю

*5. К какой социальной группе Вы себя относите?*

– рабочие (кроме сельскохозяйственных рабочих)

*Служащие:*

– работники учета, планирования и делопроизводства

– инженерно-технические работники

– социально-гуманитарная интеллигенция

– работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства

– работники органов государственной власти и управления

– предприниматели

– военнослужащие

– другие служащие

*Незанятые в народном хозяйстве:*

– безработные

– пенсионеры

– инвалиды

– домохозяйки

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере дошкольного образования:

* Уровень квалификации педагогических кадров –
* Состояние зданий учреждений дошкольного и дополнительного образования –
* Материально-техническая оснащенность учреждений дошкольного и дополнительного образования –
* Уровень безопасности и охраны здоровья детей в учреждениях образования –
* Наличие мест в учреждениях дошкольного образования –
* Доступность дополнительного образования (в том числе в поселениях округа) –

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры:

2.1.  Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры на базе МБУ «Дом Культуры пос. Приморье», МБУК Светлогорская СЦБС, МБУДО ДШИ им. Гречанинова города Светлогорска:

* + Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений культуры –
  + Материально-техническая оснащенность указанных учреждений культуры –
  + Наличие выбора форм досуга, предоставляемых указанными учреждениями –
  + Обеспеченность населения муниципальными учреждениями культуры –
  + Качество оказания услуг муниципальными учреждениями культуры –
  + Стоимость услуг, предоставляемых учреждениями культуры –
  + Удовлетворены ли вы частотой проведения событий в сфере культуры и искусств (концерты, городские праздники, выставки, кино-показы, фестивали и т.д.) на территории Светлогорского городского округа –

2.2.  Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере спорта (МАУ ФОК «Светлогорский»):

* Качество оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта –
* Обеспеченность населения муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта –
* Обеспеченность населения спортивными сооружениями открытого типа на территории района (уличные спортивные комплексы, уличные спортивные площадки, велодорожки и т.д.) –
* Доступность для населения сети физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений –
* (МАУ ФОК «Светлогорский»; уличные спортивные комплексы на о. Тихое, в п. Отрадное, ул. Верещагина; уличные спортивные площадки – пер. Ягодный, ул. Ленинградская, п. Отрадное, п. Приморье, п. Донское; велодорожки на о. Тихое и ул. Верещагина) –
* Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений в сфере спорта –
  + Удовлетворены ли вы частотой проведения спортивных событий на территории Светлогорского городского округа –

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства:

* Обеспеченность детскими и спортивными площадками –
* Наличие оборудованных мест массового отдыха жителей –
* Уровень тарифов на жилищно-коммунальные услуги –
* Качество уборки придомовых территорий –
* Качество предоставляемых коммунальных услуг (перебои водотеплоснабжения, отключение электроэнергии) –
* Наличие уличного и дворового освещения –
* Состояние улично-дорожной сети, в том числе тротуаров –

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере муниципального управления:

* Игнорирование жалоб населения, отказ в помощи по решению проблем, невозможность попасть на личный прием –
* Уровень информационной открытости в деятельности органов местного самоуправления (информирование населения о развитии и событиях, происходящих в муниципальном образовании, о работе местной власти) –
* Наличие «обратной связи» в работе официальных сайтов администрации –
* Проблемные вопросы. Например: обвинение властных структур в коррупции –
* Внимание местных органов власти к вопросам благоустройства территории, жилфонда, работе предприятий ЖКХ, созданию рабочих мест –

Опрос проводится с 16 февраля по 7 марта 2024 года.

Контактный телефон: 8 40153 33388, 8 40153 33383, 8 40153 33382

[http://svetlogorsk39.ru](http://svetlogorsk39.ru/)

Приложение № 3

к постановлению администрации

муниципального образования

«Светлогорский городской округ»

от «12» февраля 2024 года № 101

**Протокол опроса**

населения муниципального образования «Светлогорский городской округ»

по определению удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за 2023 год

« » 2024 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Пол: | | мужской – \_\_ чел. | | | | | женский – \_\_\_\_ чел. | | | | |
| 1. Возраст: | | 16-29 лет –  \_\_\_\_\_\_ чел. | | 30-49 лет –  \_\_\_\_\_ чел. | | | 50-59 лет –  \_\_\_\_\_ чел. | | | 60 и более лет –  \_\_\_\_\_\_ чел. | |
| 1. Образование: | | начальное общее –  \_\_\_\_ чел. | | | | | основное общее среднее –  \_\_\_\_ чел. | | | | |
| среднее (полное) общее – \_\_\_\_\_ чел. | | | | | среднее профессиональное –  \_\_\_ чел. | | | | |
| незаконченное высшее проф. \_\_\_\_ чел. | | | | | высшее профессиональное и послевузовское образование –  \_\_\_ чел. | | | | |
| 1. Занятость: | | Работаю – | | | | | не работаю – | | | | |
| 1. Социальная группа: | | ( человек) | | | | | | | | | |
| - рабочие (кроме с/х рабочих) | |  | | | | | | | | | |
| *Служащие:*  - работники учета, планирования и делопроизводства -  -инженерно-технические  работники -  - социально-гуманитарная интеллигенция -  - работники торговли, общ. питания, бытового обслуживания, ЖКХ -  - работники органов гос. (муниципальной) власти и управления -  - предприниматели -  - военнослужащие -  - другие служащие - | |  | | | | | | | | | |
| *Незанятые в народном хозяйстве:*  - безработные -  - пенсионеры -  - инвалиды -  - домохозяйки -  - студенты ВУЗов и техникумов | |  | | | | | | | | | |
| № п/п | Формулировка вопроса  (из анкеты) | Удовлетворенность населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере дошкольного и дополнительного образования по пятибалльной шкале (% от общего числа опрошенных) | | | | | | Кол-во опрошенного населения | Средний балл | | Показатель удовлетворенности населения услугами в сфере образования (%) |
| «1» | «2» | «3» | «4» | «5» | |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |
| Итого: средняя величина | |  |  |  |  |  | |  |  | |  |

Средний балл 3 и выше–хорошо

Средний балл ниже 3 –плохо

Ответственное должностное лицо

при проведении опросов населения

в установленной сфере деятельности

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Приложение № 4

к постановлению администрации

муниципального образования

«Светлогорский городской округ»

от «12» февраля 2024 года № 101

**Состав комиссии по подведению итогов социологического опроса населения Светлогорского городского округа по определению уровня оценки результатов деятельности органов местного самоуправления**

**за 2023 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Председатель комиссии:**  Туркина Оксана Владимировна | Первый заместитель главы администрации |
| **Заместитель председателя комиссии:**  Шклярук Светлана Викторовна | Начальник экономического отдела |
| **Секретарь комиссии:**  Берденникова Елена Андреевна | Ведущий специалист экономического отдела |
| **Члены комиссии:** |  |
| Руденко Евгений Владимирович | Начальник юридического отдела |
| Романенкова Елена Владимировна | Начальник отдела образования |
| Крылова Ольга Александровна | Начальник отдела по культуре, спорту, делам молодёжи |
| Азарян Ашхеник Джамиловна | Начальник МКУ «Отдел ЖКХ Светлогорского городского округа» |
| Болдырева Ольга Владиславовна | Начальник административного отдела |