

**Об утверждении механизма оперативно-диспетчерского управления системой теплоснабжения муниципального образования**

**«Светлогорский городской округ»**

В соответствии с пунктами 4, 6 части 1 статьи 14 Федерального закона от 06.10.2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утвержденными Приказом Министерства энергетики Российской федерации от 12 марта 2013 года № 103, в целях обеспечения устойчивого теплоснабжения муниципального образования «Светлогорский городской округ», администрация муниципального образования «Светлогорский городской округ»

**постановляет:**

1. Утвердить Механизм оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения на территории муниципального образования «Светлогорский городской округ» согласно приложению.

2. Руководителям МУП «Светлогорскмежрайводоканал» (А.В. Букин), МКП «Водоканал Донское Светлогорского городского округа» (Хлопин А.А.), руководителям организаций всех форм собственности, управляющих жилищным фондом на территории Светлогорского городского округа, ЖСК, ТСЖ, ТСН организовать своевременное предоставление в МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа» информации о нарушениях функционирования объектов теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и внутридомовых инженерных систем в жилищном фонде.

3. Начальнику МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа» (Черников В.В.):

- при получении указанной информации и обращений граждан о нарушениях функционирования инженерных систем теплоснабжения, электроснабжения и водоснабжения обеспечить немедленное информирование главы администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ», начальнику МКУ «Отдел ЖКХ Светлогорского городского округа», руководителей ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, ЖСК, ТСЖ, ТСН, а также других заинтересованных организаций.

Дальнейшую работу и контроль над ходом выполнения аварийно-восстановительных работ осуществлять в соответствии с должностными инструкциями сотрудников МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа»;

- ежесуточно к 8.00 часам представлять главе администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ», начальнику МКУ «Отдел ЖКХ Светлогорского городского округа» оперативную сводку о произошедших за сутки чрезвычайных происшествиях (в том числе об аварийных ситуациях и нарушениях функционирования объектов теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, внутридомовых инженерных систем в жилищном фонде) и принимаемых мерах по их ликвидации.

4. Начальнику МКУ «Отдел ЖКХ Светлогорского городского округа» (Масленников И. Е.) при получении сообщения от дежурного МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа» организовать взаимодействие предприятий ЖКХ, управляющих компаний и заинтересованных организаций для выполнения работ по устранению аварийных ситуаций и контроль за ходом указанных работ.

5. Опубликовать настоящее Постановление в газете «Вестник Светлогорска».

6. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на начальника МКУ «Отдел ЖКХ Светлогорского городского округа» (Масленников И.Е.).

7. Постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава администрации

муниципального образования

«Светлогорский городской округ» В.В. Бондаренко

Приложение

к постановлению администрации муниципального образования

«Светлогорский городской округ»

О т 20 сентября 2019 г. № 777

**Механизма оперативно-диспетчерского управления системой теплоснабжения муниципального образования**

**«Светлогорский городской округ»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий механизм оперативно-диспетчерского управления в системах теплоснабжения на территории муниципального образования «Светлогорский городской округ» определяет взаимодействие оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающих организаций, управляющих организаций и потребителей тепловой энергии по вопросам теплоснабжения (далее – Потребители).

1.2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых сетей и систем теплопотребления, поддержание заданных режимов теплоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых сетях и системах теплопотребления.

1.3. Все теплоснабжающие организации, управляющие организации, осуществляющие ремонт и содержание общего имущества многоквартирных домов, обеспечивающие теплоснабжение потребителей в границах эксплуатационной ответственности, должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские службы и аварийно-восстановительные бригады. В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом.

1.4. Общую координацию действий оперативно-диспетчерских служб по эксплуатации локальной системы теплоснабжения осуществляет теплоснабжающая организация, по локализации и ликвидации аварийной ситуации - оперативно-диспетчерская служба той организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.

1.5. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется руководителями соответствующих организаций. Состав аварийно-ремонтных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем (главным инженером) организации.

1.6. В случае значительных объемов работ, вызывающих длительные перерывы в теплоснабжении, к восстановительным работам могут привлекаться другие городские службы и предприятия муниципального образования «Светлогорский городской округ».

**2. Взаимодействие оперативно-диспетчерских и аварийно-ремонтных бригад при возникновении и ликвидации аварий на источниках, сетях и системах теплоснабжения.**

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении теплоснабжения Потребителей диспетчер соответствующей теплоснабжающей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

2.2. О возникновении аварийной ситуации, принятом решении по ее локализации и ликвидации диспетчер немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу своего оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам Потребителей.

Также о возникновении аварийной ситуации и времени на восстановление теплоснабжения Потребителей в обязательном порядке информируется МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа».

2.3. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии Потребителей принимается руководством теплоснабжающих, организаций по согласованию с администрацией МО «Светлогорский городской округ».

2.4. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие диспетчерские службы.

2.5. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления, последующее заполнение и включение в работу производится силами оперативно-диспетчерских и аварийно-ремонтных бригад управляющих многоквартирными домами организаций, владельцами зданий в соответствии с инструкцией, согласованной с энергоснабжающей организацией.

Руководитель управляющей организации, ТСЖ, ТСН, владелец здания обязаны организовать своевременное оповещение собственников жилых помещений в многоквартирном доме о предстоящем ограничении предоставления коммунальных услуг, а в случае их аварийного отключения – о причинах и ориентировочных сроках завершения аварийно-восстановительных работ. В случаях понижения температуры наружного воздуха до -18оС и ниже руководитель управляющей организации, ТСЖ, ТСН, владелец здания, собственники жилых помещений в многоквартирном доме, находящемся на самоуправлении, обязаны принять меры по предотвращению размораживания внутридомовых инженерных систем отопления, горячего и холодного водоснабжения.

2.6. В случае, если в результате аварии создается угроза жизни людей, повреждения оборудования, разрушения городских коммуникаций или строений, диспетчер теплоснабжающей организации (начальник смены теплоснабжающей организации) отдаёт распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением руководства теплоснабжающей организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу своего оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам Потребителей.

В обязательном порядке о возникновении аварийной ситуации и времени восстановления теплоснабжения потребителей информируется МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа».

2.7. Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, обязано:

- вызвать, при необходимости, через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласовать с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;

- организовать выполнение работ на подземных коммуникациях и обеспечивать безопасные условия производства работ;

- информировать по завершении аварийно-восстановительных работ (или какого-либо этапа) соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров теплоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

- доложить дежурному МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа» о завершении аварийных работ и восстановлении теплоснабжения (горячего водоснабжения) Потребителей.

2.8. Организации и предприятия всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, обязаны направить своих представителей по вызову диспетчера теплоснабжающей организации или МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа» для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в течение 2-х часов в любое время суток.

**3. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем теплоснабжения.**

3.1. Ежедневно диспетчеры, ответственные лица теплоснабжающих организаций осуществляют передачу дежурному МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа» оперативной информации: о режимах работы теплоисточников и тепловых сетей; о корректировке режимов работы теплоисточников по фактической температуре и ветровому воздействию, об аварийных ситуациях на вышеперечисленных объектах, влияющих на нормальный режим работы системы теплоснабжения.

3.2. Администрация МО «Светлогорский городской округ» в лице заместителя главы администрации через МКУ «Отдел ЖКХ Светлогорского городского округа» осуществляет контроль над соблюдением теплоснабжающими организациями утвержденных режимов работы систем теплоснабжения.

3.3. Для подтверждения планового отключения (изменения параметров теплоносителя) Потребителей диспетчерские службы теплоснабжающих организаций подают заявку в МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа» и информируют абонентов за 5 дней до намеченных работ.

3.4. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося на балансе Потребителей, производится с обязательным информированием МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа»за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

3.5. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать, соответственно, за 10 дней, а в аварийной ситуации – немедленно, диспетчеру соответствующей теплоснабжающей организации и в МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа» об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

3.6. В случаях понижения температуры наружного воздуха до значений, при которых на теплоисточниках системы теплоснабжения не хватает теплогенерирующих мощностей, диспетчер теплоснабжающей организации по согласованию с администрацией МО «Светлогорский городской округ» вводит ограничение отпуска тепловой энергии Потребителям, одновременно извещая об этом диспетчерские службы Потребителей и МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа».

3.7 Включение объектов, которые выводились в ремонт по заявке абонентов, производится по разрешению персонала теплоснабжающих организаций по просьбе ответственного лица Потребителя, указанного в заявке.

**4. Техническая документация**

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и Потребителей тепловой энергии, являются:

- настоящее Положение;

- действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

- внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности этого оборудования, разработанные на основе настоящего Положения с учетом действующей нормативно-технической документации.

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях Потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определён прядок дежурств и действий персонала при усиленном и в нерасчётном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

4.2. Теплоснабжающие организации, Потребители, МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба Светлогорского городского округа» ежегодно до 1 января обмениваются списками лиц, имеющих право на ведение оперативных переговоров. Обо всех изменениях в списках организации должны своевременно сообщать друг другу.